

Algemene Voorwaarden Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) – 10 december 2024

1 / 11

Algemene Voorwaarden Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362)

Tot stand gekomen op 20 november 2023

Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) is gevestigd aan Oudenhof 4, 4191NW te Geldermalsen

en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 93137362.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **Algemene Voorwaarden:** De Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld.
- **Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362):**
Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) is een onderneming gericht op het verlenen van Diensten (alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht) en de verkoop van Producten (alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) en de Wederpartij).
- **Overeenkomst:**
Iedere Overeenkomst gesloten tussen Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) en de Wederpartij, gericht op het verlenen van de Diensten en het verkopen van de Producten.
- **Wederpartij:**
Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst en/of het afnemen van de Producten. Onder de Wederpartij worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
- **Consument:**
De Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (particuliere klant).
- **Bedrijf:**
De Wederpartij, niet natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (zakelijke klant).
- **Partij:**
Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362), dan wel de Wederpartij, tezamen

te noemen de "Partijen".

- **Tarief:**
De financiële vergoeding die de Wederpartij, voor de uitvoering van de Diensten en/of de koop van de Producten, aan Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) dient te voldoen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst die is gesloten tussen Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten met Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In het geval is gebleken dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) en de Wederpartij zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) zijn overeengekomen.
6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en billijkheid worden uitgelegd.

Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) zijn geldig gedurende de periode die in de offerte is opgenomen. De offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen (standaard 30 dagen).

2. Alle offertes gelden zolang de voorraad strekt.
 3. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dat geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.
 4. Indien de aanvaarding door de Wederpartij, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) daaraan niet gebonden. Ook dan is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.
 5. In het geval Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) aan de Wederpartij een samengestelde prijsopgave verstrekt, is Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) niet verplicht tot het uitvoeren van een gedeelte van de Diensten of het leveren van een gedeelte van de Producten overeenkomstig een gedeelte van het opgegeven Tarief.
 6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
-

Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Wederpartij de offerte tijdig heeft aanvaard, voordat deze is vervallen.
 2. De Overeenkomst kan worden gesloten voor zowel bepaalde tijd als voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 3. Indien en voor zover de Wederpartij de offerte dan wel Overeenkomst annuleert, is Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) gerechtigd om een minimum van 30% van de gemaakte kosten van het volledige orderbedrag in rekening te brengen bij de Wederpartij.
 4. Het voorgaande laat onverlet dat Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) gerechtigd is de volledige schade te vorderen indien de Wederpartij de offerte of Overeenkomst annuleert.
-

Artikel 5. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, evenals van eventuele financiële gevolgen. Partijen zullen in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
 2. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
 3. Wijzigingen in of aanvullingen van de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze schriftelijk zijn aanvaard door de Partijen.
-

Artikel 6. Tarieven

1. De Tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is aangegeven.
 2. De Tarieven zijn inclusief eventuele extra kosten, zoals reis-, parkeer- en verzendkosten, tenzij anders is aangegeven.
 3. Indien niet uitdrukkelijk een Tarief is overeengekomen, wordt het Tarief vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362).
 4. Van alle bijkomende kosten zal Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) vóór het sluiten van de Overeenkomst opgave doen of informatie verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.
-

Artikel 7. Wijziging Tarieven

1. Indien Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is zij gerechtigd om dit Tarief te verhogen, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) het voornemen heeft om de Tarieven te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, evenals van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.
3. De Wederpartij is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst,

tenzij:

- de Tariefverhoging voortvloeit uit een wettelijke bevoegdheid of verplichting van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362);
- de Tariefverhoging verband houdt met een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten, et cetera, die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) alsnog bereid is om de Overeenkomst uit te voeren tegen het oorspronkelijk overeengekomen Tarief;
- Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 8. Uitvoering Diensten

1. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
 2. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 3. De Diensten kunnen worden uitgevoerd op locatie van de Wederpartij of op een door de Wederpartij gekozen locatie.
 4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien de Wederpartij de factuur niet voldoet, is Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) niet verplicht de volgende fase uit te voeren en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
 5. De Wederpartij verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies en documenten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn.
 6. Indien deze informatie, gegevens, instructies en documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die daardoor ontstaan, komen voor rekening van de Wederpartij.
-

Artikel 9. Montage

1. Onder montage wordt onder meer verstaan: demontage van oude kozijnen, montage van nieuwe kozijnen, afwerken aan de buitenzijde met een afdichtband en overige (de)montage zoals nader omschreven in de offerte dan wel de Overeenkomst.
 2. Afwerking van de dagkant met kunststof afwerkhoek vindt alleen plaats indien dit is overeengekomen. Werkzaamheden aan stucwerk of gipsplaat worden niet als afwerking beschouwd.
 3. Indien na het afsluiten van de Overeenkomst blijkt dat aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen, dient de Wederpartij hieraan zijn medewerking te verlenen. De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen zullen als meerwerk bij de Wederpartij in rekening worden gebracht. Indien de kosten meer bedragen dan 25% van het oorspronkelijk orderbedrag, zal Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) de Wederpartij hiervan mededeling doen. De Wederpartij kan de Overeenkomst dan ontbinden, tenzij Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) aanbiedt de kosten, voor zover deze meer dan de genoemde 25% bedragen, voor haar rekening te nemen.
-

Artikel 10. Levering Producten

1. De levering vindt plaats doordat het Product in de macht wordt gesteld aan de Wederpartij (indien Consument) of doordat het Product ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij (indien Bedrijf).
 2. De levering vindt plaats op de locatie van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) of op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
 3. De Wederpartij is verplicht het gekochte Product af te nemen op het moment waarop deze hem/haar ter hand wordt gesteld (Consument) dan wel ter beschikking staat (Bedrijf), tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
 4. Indien de Wederpartij op de plaats van levering het Product weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van de benodigde informatie, gegevens, instructies of documenten voor de levering, zullen de voor levering bestemde Producten worden opgeslagen voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
-

Artikel 11. Uitvoerings- en leveringstermijnen

1. De uitvoering van de Diensten en de levering van de Producten zullen plaatsvinden binnen een door Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijn.
 2. Indien Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) informatie, gegevens, instructies of documenten van de Wederpartij nodig heeft, gaan de uitvoeringstermijn en de leveringstermijn pas in zodra de Wederpartij deze verstrekt heeft.
 3. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn of de leveringstermijn dient de Wederpartij Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
 4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de nakoming blijvend onmogelijk is geworden of indien anderszins blijkt dat Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) haar verplichtingen niet zal nakomen. In dat geval heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.
-

Artikel 12. Risico-overgang

1. De Producten komen, tot het tijdstip van de levering (zie artikel 10), voor rekening en risico van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362).
 2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten gaat op de Wederpartij over op het moment van de levering:
 - Zodra de Producten in de macht van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen derde worden gebracht (Consument).
 - Zodra de Producten aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen derde ter beschikking staan (Bedrijf).
-

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) geleverde Producten blijven eigendom van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) totdat de Wederpartij al zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder de betaling van het Tarief) volledig is nagekomen.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en/of verrichte Diensten, alsmede

schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

3. Zolang het eigendom van het geleverde niet op de Wederpartij is overgegaan, mag deze het onder het eigendomsvoorbehoud vallende niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 14. Betaling

1. Betaling van het Tarief vindt plaats door overmaking op een door Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) aangewezen bankrekening, op een door Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling kan zowel vóór- als achteraf plaatsvinden.
3. Bij betaling achteraf dient betaling te geschieden binnen 5 dagen na factuurdatum of oplevering.
4. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) is gerechtigd om reeds in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden tussentijds te factureren.
5. De Wederpartij is niet bevoegd om op het verschuldigde bedrag enig bedrag wegens een door hem/haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien 5 dagen na de factuurdatum nog niet is betaald, is de Wederpartij, zonder verdere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf dat moment een rente van 2% per maand verschuldigd over het opeisbare bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is.
8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Wederpartij, zijn de vorderingen van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15. Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de (tijdige) nakoming van zijn/haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten

rechte voor rekening van de Wederpartij.

2. Voor zover de Wederpartij handelt als Consument, heeft Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten nadat deze de Wederpartij, na het intreden van het verzuim, een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur binnen veertien dagen te voldoen.
3. De redelijk gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 16. Opschorting

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
2. Daarnaast is Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
 - Na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
 - De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - Zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) kan worden gevergd.
3. Bij opschorting behoudt Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Ontbinding

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) bevoegd

de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Daarnaast is Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - Na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
 - De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst nakomt tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities.
 - Zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) kan worden gevergd.
 - De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, een schuldsanering aanvraagt of een beslag op (een deel van) zijn/haar eigendommen wordt gelegd.
 - De Wederpartij onder curatele wordt gesteld of komt te overlijden.
3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Wederpartij, zonder dat een gerechtelijke tussenkomst is vereist.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) de Overeenkomst op grond van het voorgaande ontbindt, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding. Indien de ontbinding aan de Wederpartij is toe te rekenen, is de Wederpartij wél gehouden om de door Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) geleden schade te vergoeden.

Artikel 18. Overmacht

1. Er is sprake van een tekortkoming aan de zijde van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) indien zij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet

tijdig of niet behoorlijk nakomt. Deze tekortkoming kan haar evenwel niet worden toegerekend (en is er dus sprake van overmacht) wanneer de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of algemeen in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, kan Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet langer voordoet. Indien sprake is van blijvende overmacht, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke kennisgeving, te ontbinden, zonder dat Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
4. Indien Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) ten tijde van de overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is zij gerechtigd het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
5. Het voorgaande geldt eveneens voor de Wederpartij indien er sprake is van overmacht aan zijn/haar zijde.

Artikel 19. Conformiteit, onderzoekstermijn en garantie

1. Indien de Wederpartij van mening is dat de uitgevoerde Diensten en/of geleverde Producten niet overeenkomstig de Overeenkomst zijn uitgevoerd of geleverd, dient hij/zij dit zo spoedig mogelijk (binnen de in lid 2 genoemde termijn) aan Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) te melden. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) zal beoordelen of er voor de Wederpartij aanspraak bestaat op (gedeeltelijke) reparatie, vervanging of terugbetaling.
2. De Wederpartij is gehouden de uitgevoerde Diensten onmiddellijk bij oplevering, of in ieder geval binnen 5 dagen na oplevering, te onderzoeken. Voor geleverde Producten geldt dat de Wederpartij deze meteen bij levering (of uiterlijk binnen 5 dagen daarna) moet controleren. Daarbij moet worden nagegaan of de kwaliteit en kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.

3. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) garandeert dat de door haar zelf geleverde goederen geschikt zijn voor het gebruik waarvoor zij bestemd zijn. De garantie geldt bij de hieronder genoemde goederen voor de genoemde duur (vanaf de datum van montage):
 - Kleurechtheid, constructie en montage: 10 jaar;
 - Luchtdichtheid van glas: 10 jaar;
 - Deugdelijkheid van hand- en sluitwerk: 2 jaar;
 - Deugdelijkheid van kit: 1 jaar.
4. Indien het geleverde Product/goederen door een derde is geproduceerd, geldt de garantie die deze derde verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
5. Buiten de garantie vallen: kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid, beschadigingen die het gevolg zijn van onjuist gebruik, vormveranderingen in bouwkundige constructies, niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden en/of het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen door derden.
6. Een beroep op garantie is niet mogelijk indien:
 - Het gebrek niet binnen de genoemde termijn is gemeld (tenzij uit de aard van de Prestatie of uit de omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit);
 - Het gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid;
 - De Producten anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden;
 - Het gebrek een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden hebben aangebracht zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362);
 - Het gebrek is veroorzaakt door omstandigheden waarop Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) geen invloed kan uitoefenen (bijv. weersomstandigheden).
7. Eventuele garantie, vervanging of terugbetaling is uitgesloten bij reparatiewerkzaamheden, alsmede bij schade als gevolg van normale slijtage.
8. Indien blijkt dat de Wederpartij ten onrechte aanspraak maakt op een bepaalde garantie of service, komen de kosten van de inspectie en eventuele reparatie,

materialen en vervoer voor rekening van de Wederpartij.

9. Het feit dat de Wederpartij Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van een vermeend gebrek, schort de betalingsverplichting niet op.
10. Indien de Wederpartij tijdig melding maakt van een gebrek, blijft de Wederpartij desalniettemin verplicht tot afname en betaling van de bestelde Diensten/Producten, tenzij deze geen zelfstandige waarde hebben.

Artikel 20. Schade en aansprakelijkheid

1. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - Materiële schade aan eigendommen van de Wederpartij;
 - Redelijke kosten die de Wederpartij heeft moeten maken om de aansprakelijkheid en de (omvang van de directe) schade vast te stellen;
 - Redelijke kosten die de Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en kon maken, ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade;
 - Redelijke kosten die de Wederpartij heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2 sub c BW.
 - En dat het aan de Wederpartij is om – indien gewenst – zelf passende maatregelen of verzekeringen te treffen ter voorkoming van schade aan hun eigendommen.
2. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) is niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade), voor schade voortvloeiend uit door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens (tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) kenbaar behoorde te zijn) en ook niet voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
3. Mocht Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) toch aansprakelijk zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal het bedrag van de factuur, of – indien de verzekering van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) dekking biedt – tot het bedrag waarop die verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico.

4. De Wederpartij dient de schade waarvoor Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) aansprakelijk kan worden gehouden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk te melden, op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding.
-

Artikel 21. Vrijwaring en verjaringstermijn

1. De Wederpartij vrijwaart Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan de oorzaak aan de Wederpartij toerekenbaar is.
 2. Indien Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) door derden wordt aangesproken, is de Wederpartij gehouden haar, zowel buiten als in rechte, bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.
 3. Voor alle vorderingen jegens Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) en de door Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) eventueel ingeschakelde derden geldt – in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen – een verjaringstermijn van één jaar, tenzij de vordering is gebaseerd op het niet beantwoorden van het afgeleverde Product aan de Overeenkomst (consumentenkoop), in welk geval een verjaringstermijn van twee jaar geldt.
-

Artikel 22. Klachtenregeling

1. Indien de Wederpartij een klacht heeft over de wijze waarop Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) haar bedrijfsactiviteiten uitvoert, kan de Wederpartij deze klacht per e-mail indienen.
 2. De Wederpartij dient een klacht in te dienen binnen één maand nadat hij/zij kennis heeft genomen (of redelijkerwijs had kunnen nemen) van het bestaan van de klacht.
 3. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) behandelt alle klachten vertrouwelijk.
 4. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) streeft ernaar om de klacht binnen één maand af te handelen.
-

Artikel 23. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

1. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere van toepassing zijnde intellectuele eigendomswet- en regelgeving.
 2. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) behoudt het recht om de door de uitvoering van de Overeenkomst opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
-

Artikel 24. Geheimhouding

1. Zowel Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) als de Wederpartij zijn verplicht gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle vertrouwelijke informatie waarvan men uit hoofde van de Overeenkomst kennis heeft genomen of redelijkerwijs had kunnen nemen. Deze geheimhoudingsplicht ziet tevens op alle gegevens van werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Overeenkomst kennis is genomen.
-

Artikel 25. Verwerking van persoonsgegevens

1. In het kader van de uitvoering van de Diensten en de verkoop van de Producten verwerkt Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) persoonsgegevens van de Wederpartij. Bij deze verwerking wordt gehandeld conform de geldende privacywetgeving.
2. De door de Wederpartij verstrekte persoonsgegevens zullen zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld en niet langer worden bewaard dan noodzakelijk.
3. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) zal de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend gebruiken voor de noodzakelijke doeleinden, zoals het uitvoeren van de Overeenkomst, het leveren van de Producten of het afhandelen van een klacht.
4. Het is Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) niet toegestaan de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere manier openbaar te maken.
5. De Wederpartij heeft te allen tijde recht op inzage, correctie en verwijdering van de door haar verstrekte persoonsgegevens.

6. De Wederpartij kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht indienen over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.
-

Artikel 26. Cookies

1. Bij een bezoek aan de website van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) kan informatie over het gebruik van de website worden verzameld door middel van cookies, mits de Wederpartij daar uitdrukkelijk mee instemt (bijv. via een cookiebanner).
 2. De door Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) verzamelde informatie via cookies kan onder meer worden gebruikt voor functionele en analytische doeleinden.
-

Artikel 27. Nieuwsbrief

1. De Wederpartij kan zich aanmelden voor een nieuwsbrief, waarmee hij/zij op de hoogte wordt gehouden van nieuws en ontwikkelingen.
 2. De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.
 3. De Wederpartij kan zich op elk gewenst moment afmelden voor de nieuwsbrief, schriftelijk of via de in de nieuwsbrief opgenomen afmeldlink. Na afmelding ontvangt hij/zij geen nieuwsbrieven meer.
-

Artikel 28. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
2. Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen treden in werking 30 dagen nadat de Wederpartij van de wijzigingen in kennis is gesteld.
3. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft hij/zij het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) alsnog bereid is de Overeenkomst uit te voeren conform de oorspronkelijk overeengekomen Algemene Voorwaarden.

Artikel 29. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij in het buitenland woonachtig is.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Geschillen tussen Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) en de Wederpartij worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) is gevestigd, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft.

Artikel 30. Vindplaats Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Van Kessel Kozijnen B.V. (KvK 93137362) en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 93137362.